

Omega Laen AS hindab kõrgelt eetilisi norme, läbipaistvat ärikultuuri ning tegutseb alati kooskõlas kehtivate seaduste ja regulatsioonidega. Oleme loonud rikkumisest teavitamise (vilepühumise) kanali, mis annab nii meie töötajatele, klientidele, koostööpartneritele kui ka teistele seotud osapooltele turvalise võimaluse anda teada võimalikest rikkumistest. See aitab meil riske varakult tuvastada ja säilitada kõrgeid eetilisi standardeid.

Mida tuleks raporteerida?

Vilepühumise kanal on loodud põhjendatud kahtlustest või tegelikest õigusrikkumistest ja väärkäitumisest teatamiseks. See hõlmab näiteks:

- pettusi, altkäemaksu ja korruptsiooni;
- rahapesu tõkestamise eeskirjade rikkumisi;
- ebaeetilist, ebaausat või ebaseaduslikku tegevust;
- huvide konflikti või muid olulisi kõrvalekaldeid sisemistest ja välistest eeskirjadest.

Kõik teated peavad olema esitatud heas usus.

Palume arvestada, et see kanal ei ole mõeldud tavapärase kliendikaebuste, teenustega seotud pretensioonide ega isiklike vaidluste lahendamiseks. Kliendikaebuste esitamiseks palume kasutada meie tavapäraseid klienditoe kanaleid.

Kaitse ja konfidentsiaalsus

Võtame teavitajate kaitset väga tõsiselt. Tagame kõigile heas usus teavitanud isikutele konfidentsiaalsuse ja kaitse vastavalt kohaldatavatele seadustele. Me ei tolereeri kättemaksu ega ebasoodsat kohtlemist teavitaja suhtes.

Teavituste lahendamisel tagatakse range konfidentsiaalsus. Esitatud teabele ja teavitaja isikuandmetele on juurdepääs vaid selleks volitatud isikutel (Omega Laen AS siseaudiitor, rahapesu tõkestamise kontaktisik ja tegevjuht). Rikkumisest teavitamise fakti konfidentsiaalsust ei tagata juhul, kui teavitaja edastab teadvalt valeteavet.

Kuidas teavitada?

Edastage oma teade kirjalikult e-posti aadressile teade@omegalaen.ee (töötajatel on võimalus teavitada ka suuliselt). Palume rikkumist kirjeldada võimalikult täpselt – märkige ära nimed, rikkumise aeg, koht ja asjaolud ning kinnitus, et esitate teabe heas usus. Teavitada saab nii oma nime alt kui ka anonüümselt. Lisaks on finantsvaldkonna rikkumiste kahtluse korral alati õigus pöörduda otse Finantsinspektsiooni poole.

Eelistame, et lisate teatele oma nime ja kontaktandmed. See võimaldab meil saata Teile seitsme päeva jooksul kinnituse teate kättesaamise kohta, küsida vajadusel täpsustavat lisainfot ning anda tagasisidet menetluse tulemuste kohta.

Soovi korral on võimalik teavitus esitada ka anonüümselt. Sellisel juhul palume veenduda, et Teie e-posti aadress ja kirja signatuur ei sisalda isikut tuvastada võimaldavaid andmeid. Palun arvestage, et anonüümse teate puhul ei ole meil võimalik Teile tagasisidet anda ega lisainfot küsida, kuid kinnitame, et kõiki laekunud teateid uuritakse sama põhjalikult.

Menetlus ja andmekaitse

Kõiki teavitusi käsitletakse erapooletult ja turvaliselt. Isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR).

Juhul, kui teavituses esitatud informatsioon annab alust kahtlusteks, et toime on pandud kuritegu, oleme seadusest tulenevalt kohustatud edastama teabe pädevatele asutustele. Kuigi julgustame esmalt kasutama meie sisemist teavituskanalit, on õigusrikkumise kahtluse korral õigus pöörduda otse ka riiklike järelevalveasutuste poole.