

PRIVAATSUSPOLIITIKA

Isikuandmete töötlemise üldtingimused

Kehtiv alates 01.07.2026

1. Üldsätted

Käesolevad isikuandmete töötlemise üldtingimused on kehtestanud Omega Laen AS. Klientide parimaks teenindamiseks ja kõigi lepinguliste suhete korrektse täitmiseks kogub ja säilitab Omega Laen AS klientide ja Omega Laen AS'ga suhtlevate teiste isikute andmed alljärgnevate põhimõtete järgi.

2. Peamised mõisted

- 2.1. „isikuandmed“ – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal;
- 2.2. „isikuandmete töötlemine“ – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine;
- 2.3. „vastutav töötleja“ – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid; kui sellise töötlemise eesmärgid ja vahendid on kindlaks määratud liidu või liikmesriigi õigusega, võib vastutava töötleja või tema määramise konkreetsed kriteeriumid sätestada liidu või liikmesriigi õiguses;
- 2.4. „kolmas isik“ – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või organ, välja arvatud andmesubjekt, vastutav töötleja, volitatud töötleja ja isikud, kes võivad isikuandmeid töödelda vastutava töötleja või volitatud töötleja otseses alluvuses;
- 2.5. andmesubjekti „nõusolek“ – vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus, millega andmesubjekt kas avalduse vormis või selge nõusolekut väljendava tegevusega nõustub tema kohta käivate isikuandmete töötlemisega;

3. Isikuandmete töötlemise ja säilitamise põhimõtted

- 3.1. Vastutav töötleja on Omega Laen AS (11691792), Tartu mnt 25, 10117 Tallinn, Eesti.
- 3.2. Omega Laen AS järgib oma tegevuses isikuandmete kaitse ning konfidentsiaalse info saladuses hoidmise põhimõtteid. Omega Laen AS hoiab talle edastatud isikuandmeid igasuguse õigustamatu kasutamise eest. Isikuandmeid kogutakse ulatuses, mis on vajalik lepingute sõlmimiseks (sh lepingu sõlmimisele eelnevate toimingute tegemiseks), sõlmitud lepingute täitmiseks ning klientide parimaks teenindamiseks
- 3.3. Omega Laen AS rakendab kõike vajalikke turvameetmeid isikuandmete turvaliseks töötlemiseks ning salvestamiseks.
- 3.4. Omega Laen AS töötajad ja esindajad omavad asjakohast väljaõpet isikuandmete kaitse valdkonnas, lähtuvad isikuandmete kaitse põhimõtetest ning konfidentsiaalse info saladuses hoidmise kohustustest. Lisaks Omega Laen AS töötajatele ja esindajatele on kliendi isikuandmetele liigipääs Omega Laen AS poolt volitatud isikutel sh IT-, raamatupidamis-, turundus- jm tugiteenuste osutajatel, kellele andmete edastamine on vajalik lepingu täitmise ja muude kohustuste täitmiseks.
- 3.5. Lepingu sõlmimise otsustamisel ja lepingu kehtivuse ajal kogub Omega Laen AS andmeid kliendi kohta nii isikult eneselt kui ka muudest allikatest ehk kliendi avalikke andmeid, samuti riigi või kohaliku

omavalitsuse andmekogudest ning kolmandalt isikult saadud andmeid, kui need on kogutud ja edastatud seaduse nõudeid arvestades.

3.6. Omega Laen AS töötleb järgmiste isikuandmete liigid:

Isikuandmete liik	Andmed
Isiklikud andmed	Nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, vanus, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, nakkujutis, andmed riikliku tausta kohta, elamisloa andmed, allkiri, kliendi videotuvastamisega seotud andmed
Kontaktandmed	e-posti aadress, postiaadress, telefon
Maksuresidentsuse andmed	Maksuresidentsus
Esindusõiguse andmed	Volikirja andmed, esindatava sünnitunnistuse andmed, eestkostjaks määramise andmed, info teovõime piiramise kohta
Andmed kolmandate isikutega seoste kohta	Seosed riikliku taustaga isikutega, seosed pärijatega, seosed teiste teenuse osutamisega seotud isikutega (nt makse vastaspool, käendajad, tagatisvara omanikud ja soodustatud isikud)
Arvelduskonto andmed	Konto tehingute andmed, sh tehingute aeg ja summad, makse selgitus, konto jääk, konto number, maksete vastaspoole, kaarditehingute andmed ja sularahaautomaadis toimunud tehingute andmed
Pereandmed	Perekonnaseis, ülalpeetavate arv ja nende vanus
Töölased andmed	Amet, töökoht, tegevusala, tööandja, töölepingus sisalduvad andmed
Võlaandmed	Võlasumma, võlasumma koosseis, võla kestus, viivised, leppetrahvid, muud nõuded, võla tasumise andmed, maksehäire info, sh maksehäire tekkimise ja lõppemise aeg, lepingu rikkumised
Finantsandmed	Sissetulekud, finantskohustused, majapidamiskulud, kinnisvara, varasem maksekäitumine, tehtud tehingud, esitatud taotlused ja avaldused, krediidiotsuste andmed, sõlmitud ja lõppenud lepingud
Maksuandmed	Tuludeklaratsiooni andmed, maksuvõlgnevuse andmed sh graafikus olev võlg
Vara päritolu andmed	Ennetähtaegse tagasimaksmise vahendite päritolu
Tagatise andmed	Tagatise liik, tagatisvara asukoht, tagatise kirjeldus ja tehnilised andmed, tagatise väärtus, tagatise pildid, tagatise kitsendused, käenduslepingu andmed
Kliendi eelistuste ja rahulolu andmed	kliendi staatus, kliendi päringud ja kaebused
Ametlike järelepärimiste andmed	uurimisorganite, notarite, maksu- või pankrotihalduri, kohtutäiturite, kohtu järelepärimistest ja päringutest tulenevad andmed, nõuetest (nt arestimiskorraldus) tulenevad andmed
Kliendi seadmete andmed	seadme liik, seadme identifikaator, IP aadress, asukoht, brauseri andmed, info küpsiste kasutamise kohta
Salvestiste andmed	videosalvestised kontoris
Süüteoandmed	andmed süütegude kohta, andmed kriminaalkorras karistatuse kohta, andmed süüteoaktluse kohta
Kindlustuse andmed	kindlustuskaitse ulatus, kindlustusobjekt, kindlustusperiood, kindlustusmaksete suurus ja muud kindlustuspoliisis olevad nadmed
Kahjujuhtumi (kindlustusjuhtumi) andmed	juhtumi kirjeldus, juhtumi toimumise aeg ja koht, kahju põhjus, kahju saaja(d), fotod ja dokumendid kahjustatud objektist, hüvitise suurus
Terviseandmed	vigastuste ja haiguste kirjeldus, ravi kirjeldus ja kestus, diagnoosid, surmatõend

3.7. Omega Laen AS töötleb andmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

Töötlemise eesmärk	Isikuandmete liik	Töötlemise õiguslik alus
Isikusamasuse tuvastamine	Isiklikud andmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenev juriidiline kohustus; õigustatud huvi kliendi isikusamasuse kindlakstegemiseks ja riskide maandamiseks
Isikut tõendava dokumendi kehtivuse, esindusõiguse ja andmete õigsuse kontroll	Isiklikud andmed Esindusõiguse andmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenev juriidiline kohustus; õigustatud huvi kliendi esitatud andmete õigsuse kontrolliks ja riskide maandamiseks; lepingu sõlmimine
Kliendisuhtlus ja kliendi teavitamine	Isiklikud andmed Kontaktandmed	Lepingu täitmine; erinevatest seadustest (sh võlaõigusseadusest ja krediidiandjate seadusest) tulenevate juriidiliste kohustuste täitmine
Kliendi maksevõime hindamine ja krediidiriski juhtimine	Isiklikud andmed Andmed kolmandate isikutega seoste kohta Arvelduskonto andmed Pereandmed Töölased andmed Võlaandmed Finantsandmed Maksuandmed Vara päritolu andmed Tagatiste andmed Süüteoandmed	Õigustatud huvi riskijuhtimise korraldamiseks ja krediidiriski maandamiseks; krediidiandjate ja –vahendajate seadusest ja võlaõigusseadusest tulenev juriidiline kohustus
Finantsteenuse osutamine (laenu- ja krediidilepingu sõlmimine ja täitmine)	Isiklikud andmed Kontaktandmed Andmed kolmandate isikutega seoste kohta Finantsandmed Tagatiste andmed	Lepingu sõlmimine ja/või täitmine
Tagatise hindamine	Isiklikud andmed Tagatiste andmed	Krediidiandjate ja –vahendajate seadusest ja krediidiasutuste seadusest tulenev juriidiline kohustus
Võlamenetlus ja maksekäitumise jälgimine	Isiklikud andmed Kontaktandmed Võlaandmed Finantsandmed Tagatiste andmed	Õigustatud huvi võlahalduse korraldamiseks ja Omega Laen AS õiguste kaitseks

Hoolsusmeetmete rakendamine ja ärisuhte seire	Isiklikud andmed Kontaktandmed Esindusõiguse andmed Andmed kolmandate isikutega seoste kohta Arvelduskonto andmed Töölased andmed Vara päritolu andmed Ametlike järelepärimiste andmed Süüteoandmed Kliendi seadmete andmed Salvestiste andmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenev juriidiline kohustus ja avalik huvi
Pärimistoimingute tegemine	Isiklikud andmed Võlaandmed Andmed kolmandate isikutega seoste kohta	Õigustatud huvi kliendi surma korral ja Omega Laen AS õiguste kaitseks
Päringutele vastamine	Isiklikud andmed Kontaktandmed Võlaandmed Tagatiste andmed Ametlike järelepärimiste andmed	Erinevatest seadustest (sh rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus, täitemenetluse seadus) tulenevate juriidiliste kohustuste täitmine
Aruandluse ja statistika koostamine	Isiklikud andmed Andmed kolmandate isikutega seoste kohta Arvelduskonto andmed Pereandmed Võlaandmed Finantsandmed Maksuandmed Vara päritolu andmed Tagatiste andmed Süüteoandmed	Erinevatest seadustest (sh rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus, täitemenetluse seadus) tulenevate juriidiliste kohustuste täitmine
Iseteeninduse kasutamise võimaldamine	Isiklikud andmed Kontaktandmed	Lepingu sõlmimine ja/või täitmine
Klientide, töötajate ja Omega Laen AS vara kaitsmine	Salvestiste andmed	Õigustatud huvi vara kaitseks, turvalisuse tagamiseks, töötulemuste hindamiseks ja töökorralduse eesmärgil
Otseturundus, kampaaniate korraldamine, tagasisideküsitlused	Isiklikud andmed Kontaktandmed Võlaandmed Kliendi eelistuste ja rahulolu andmed	Nõusoleku alusel
Veebianalüütika, reklaamide tulemuslikkuse mõõtmine, suunatud reklaam digikanalites	Kontaktandmed Kliendi seadmete andmed	Nõusoleku alusel

- 3.8. Omega Laen AS väljastab kliendi poolt tema kohta Omega Laen AS'le edastatud isikuandmed ainult juhul, kui klient esitab Omega Laen AS'le vastavasisulise taotluse andmete ülekandmise õiguse kasutamiseks või andmete väljastamise kohustus tuleneb seadusest,
- 3.9. Omega Laen AS säilitab isikuandmed oma andmebaasides ning isikul on igal ajal õigus pöördudes Omega Laen AS poole teada oma isikuandmed, vajadusel nõuda oma andmetes paranduste või muudatuste tegemist. Kliendil on õigus teada milliseid tema andmeid millistel eesmärkidel Omega Laen AS töötleb.
- 3.10. Kliendil on õigus võtta igal ajal tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek, nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist ja isikuandmete töötlemise piiramist, ning isikuandmete töötlemise lõpetamist kui isikuandmete töötlemine toimub õigusvastaselt ehk Omega Laen AS puudub õiguslik alus andmete töötlemiseks.
- 3.11. Andmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasivõtmisel, kliendil on õigus nõuda andmete kustutamist. Kustutamist ei saa nõuda kui, Omega Laen AS on õigus või kohustus andmete töötlemiseks, nt lepingu täitmiseks, juriidiliste kohustuste täitmiseks või õigustatud huvi teostamiseks.
- 3.12. Isikuandmeid puudutavad taotlused tuleb esitada kirjalikult Omega Laen AS'le, allkirjastades need Ühingu äriruumides ning esitades isikusamasuse tuvastamiseks isikut tõendava dokumendi, või saates digitaalselt allkirjastatud taotluse Omega Laen AS e-posti aadressile info@omegalaen.ee. Omega Laen AS vaatab taotluse läbi viivitusteta, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, kui puudub mõjuv põhjus pikema tähtaja rakendamiseks.
- 3.13. Omega Laen AS on kohustatud avaldama kliendi andmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, nt isikundmete edastamine uurimisasutustele, notarile, maksu- ja pankrotihaldurile, Maksu- ja Tolliametile, Rahapesu Andmebüroole, Finantsinspeksioonile, Eesti Pangale ja Statistikaametile.
- 3.14. Omega Laen AS avaldab isikuandmeid eeskätt järgmistele isikutele:
- 3.14.1. **finantsteenuste osutamise ja kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele** nt käendajale, kaaslaenusajale, tagatiste omanikule, pärijale, kindlustusandjale ja -vahendajale, e-arvete väljastajale, kredidivahendajale ja krediidiagendile, pandipidajale, notarile, tõlke-, side-, IT-, raamatupidamis- ja postiteenuse osutajale;
 - 3.14.2. **maksehäireregistrite pidajatele** nt AS Creditinfo Eesti, millisele Omega Laen AS avaldab infot võlgnevuste kohta, et teha kolmandatele isikutele võimalikuks kliendi maksekäitumise ja krediidivõimelisuse hindamine. Avaldatavad andmed hõlmavad muuhulgas kliendi või ärikliendi lepingust tuleneva võla andmeid, mis on ületanud maksetähtaja vähemalt 30 päeva;
 - 3.14.3. **teenusepakkujatele, kes on andmete volitatud töötlejad** nt isikusamasuse tuvastamist võimaldavale ettevõttele, serveri- ja pilveteenuse osutamisega, meiliteenuse osutamisega, monitooringu tööriistade teenusepakkujatele, e-arvete koostööpartneritele, võlgade ja liisingvara sissenõudmisega tegelevate koostööpartneritele;
 - 3.14.4. **teenusepakkujatele ja konsultantidele** nt audiitorile, advokaadile, konsultandile. Nimetatud isikutele avaldatakse kliendi isikuandmeid Omega Laen AS teenuse osutamise eesmärgil, sh esindamiseks kohtuvaidlustes, juriidilise nõustamise osutamiseks, audiitorteenuse osutamiseks. Andmete edastamise õiguslikuks aluseks on Omega Laen AS õigustatud huvi;
 - 3.14.5. **nõudeõiguse loovutamisel uutele võlausaldajatele.** Avaldatakse andmed, mis hõlmavad nõude aluslepingute andmeid, andmed lepingust tulenevate kohustuste täitmise kohta ja võlaandmeid. Isikuandmete avaldamise õiguslikuks aluseks on Omega Laen AS õigustatud huvi krediidiriski juhtimiseks;
 - 3.14.6. **Omega Laen AS investoritele ja rahastajatele** nt Omega Laen AS finantsteenuse finantseerijale, pankadele, hüpoteegi pandipidajale. Omega Laen AS avaldab infot klientidega sõlmitud lepingute andmetest, lepingu täitmisest ja tagatistest;
 - 3.14.7. **muudele kolmandatele isikutele** kliendi nõuetekohase nõusoleku alusel.

- 3.15. Omega Laen AS ei töötle isikuandmeid kauem, kui see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide täitmiseks, sh õigusaktides sätestatud isikuandmete säilitamiskohustuse täitmiseks ning Omega Laen AS õiguste kaitseks lepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks või võimaliku vaidluse lahendamiseks.
- 3.16. Omega Laen AS säilitab kliendi isikuandmed kogu lepingu kehtivuse perioodi vältel ja pärast lepingu lõppemist kuni andmete säilitamine on Omega Laen AS'le kohustuslik (üldjuhul 10 (kümme) aastat) või kuni Omega Laen AS'l on õigustatud huvi andmete säilitamiseks (nt võimalike nõuete või õiguste kaitseks).
- 3.17. Isikuandmed, mis on seotud mitte sõlmitud lepingutega, säilitakse kuni 3 (kolm) aastat pärast andmete esitamist/kogumist.
- 3.18. Isikuandmed, mida Omega Laen AS on kogunud kliendi nõuetekohase nõusoleku alusel säilitatakse kuni kliendi vastavasisulise nõusoleku äravõtmiseni ning kuni Omega Laen AS puudub õigustatud huvi või määratud säilitustähtaeg andmete edasiseks säilitamiseks.

4. Tingimuste muutmine

Omega Laen AS võib käesolevaid tingimusi omal äranägemisel muuta, avaldades vastava info Omega Laen AS veebilehel. Kehtiv dokumendi versioon on alati kättesaadav Omega Laen AS veebilehel aadressil <https://omegalaen.ee/privaaatsuspoliitika/>

Küsimuste või kaebuste korral võtke ühendust :

+372 6 777 888

info@omegalaen.ee